

Udvidet handelsbetingelser

Herunder beskrives betingelserne forbundet med dit tilbud/køb hos Viasol, som privat kunde. Indeværende betingelser kommer i forlængelse af Viasols generelle [handelsbetingelser](#), hvor der i respektive punkter henvises til særskilte aftaler mellem Sælger (Viasol) og Kunden, i forbindelse med en handel.

Derudover henviser vi til mere information under de respektive produkter på vores hjemmeside eller på vores [supportside](#). Og vi opfordre dig stærkt til og anbefaler dig at læse vores [intro guide](#), hvor vi lavpraktisk beskriver den samlede proces som vil foregå efter evt. ordreafgivelse.

Foruden betingelserne fremvist her, så modtager man også en ordrebekræftelse ved handel, som de respektive parter, hhv. Viasol og Kunden, kan holde hinanden op på.

Betingelser er som følger:

Kontant betaling

Med mindre andet er aftalt, vil det samlede beløb blive fordelt på 2 fakturaer, med udgangspunkt i følgende fordeling:

Faktura 1; inkluderer at **25%** af det samlede beløb betales inden levering af dit køb, og **50%** af det samlede køb, betaler efter udført montage af solcellepanelerne..

Faktura 2; inkluderer at de sidste **25%** af det samlede beløb betales efter installationen af inverter og evt. batteribank.

Konkrete forfaldsdatoer vil blive præsenteret sammen med den respektive faktura som vil blive sendt til kunden. Forfaldne beløb tillægges et rykkergebyr på kr. 250,- samt forrentes med 2,5% pr. påbegyndt måned

Finansieret gennem Santander

Med valg af en Viasol Total løsning er købsaftalen betinget af, at kunden opnår godkendelse på finansiering, såfremt købet skal finansieres. Opnås der ikke godkendelse på finansiering, annulleres aftalen. Anlægget leveres og faktureres af Viasol A/S.

Benytter man sig af vores samarbejdspartner, Santander Consumer Bank, så vil Santanders betingelser for finansieringen (handlen mellem dig og banken) være gældende.

Betingelserne bliver præsenteret efter ansøgningen af beløbet, som i første omgang indebærer en hurtig ansøgning med NemID, hvorefter man får svar på om man kan godkendes til lånet. Derefter modtaget du betingelser og hvad aftalen indebærer - dette som du herefter skal godkende:

Der henvises til følgende låneaftale gennem Santander:

https://www.santanderconsumer.dk/_layouts/15/SCBDK.Cards.Branding/applyfromhome.aspx?storeId=674&productId=934

Heartbeat

Hvis du som en del af din aftale har fået særtilbuddet med levering af Heartbeat gratis. (Enhedsprisen ligger vejl. på 7.500 DKK) er følgende gældende: Du kan forvente at modtage Heartbeat i Q2 2024. Når vi nærmer os tidsmæssigt, vil du blive kontaktet for at koordinere levering og opsætning. Du vil samtidig modtage en bekræftelse på at du modtager Heartbeat gratis, samt generelle leveringsbetingelser.

OBS: Heartbeat kommer med en abonnementsløsning på 29 DKK pr. måned, svarende til 348 DKK pr. år som du skal betale (eks. evt. transaktionsgebyrer). Vi garanterer derimod, at du ved at benytte Heartbeat som minimum opnår 2.000 DKK i besparelse pr. år, de første to år, isoleret set gennem Heartbeat optimeringer.

Betaling af anlægget, er ikke bundet op på leveringen af Heartbeat.

Levering

Ved levering af produkter på adressen (kundens matrikel) overgår ansvaret til kunden - læs mere i vores generelle [Handelsbetingelser](#).

Montagearbejdet

Montagearbejdet, samt el-installation og tilslutning, udføres af anviste Viasol partnere, eller udføres som selvmontage. Udføres det af Viasols partnere gælder følgende, her inkl. de præsenterede forventninger til kunde:

Taget stand / besigtigelse

Montage af solcelleanlæg forudsætter, at tagets generelle stand egner sig hertil. Er taget ikke egnet, justeres el. bortfalder tilbuddet i sin helhed **uden omkostninger for kunden**.

Ved montering på tegl- eller betontegl

Ved montage på tag med tegl- eller betontagsten skal kunden sørge for at have ekstra tagsten tilgængeligt. Dette til mulig udbedring af eksisterende tag, så montagen som planlagt kan udføres på dagen. Montøren vil vejlede nærmere omkring antallet af tagsten ved bookning af montagedato.

Ved montering på ståltag

Ved montage på ståltag kan der forekomme enkelte ridser og buler i taget som konsekvens af arbejdet. Dette anses ikke som en reklamation, så længe tagets integritet er intakt.

Evt. pristillæg ved montage

Prisen på stillads i indeværende tilbud er et estimat på hvad der er nødvendigt, med udgangspunkt i luft-foto eller andet tilsendt materiale, såsom billeder. Dog hænder det at vores montør revurdere omfanget af stillads, såvel faldsikring og andet sikkerhedsudstyr. Dette som enten kan ske inden datoen for montage eller ved besigtigelse på datoen for montage. Er montøren nødt til at ændre i de inkluderede sikkerhedsforanstaltninger, vil kunden blive præsenteret for optionen; 1. at bibeholde aftalen og få udført arbejdet mod en ny præsenteret merpris eller 2. lade købet i sin helhed bortfalde, uden omkostninger for kunde.

Ved eventuelle behov for byggetilladelse fraskriver Viasol sig ansvaret og hjælper ikke med dette.

Garanti forbundet med montagen, med vores montører

Når vores montører udfører arbejde hos dig, er arbejdet dækket af *Byg Garanti*, som indebærer:

Byg Garanti dækker kundens tab som følge af fejl og mangler ved et håndværksarbejde, hvis et medlem af DI Byggeri har tabt en sag ved Byggeriets Ankenævn, men ikke kan efterleve afgørelsen – f.eks. på grund af konkurs, død, ophør eller lignende. Byg Garanti dækker op til 150.000,- kr. inkl. moms* pr. byggesag, gældende pr. den 1. juli 2017.

Byg Garanti dækker arbejder, der er udført for private kunder på deres:

- Én- eller to-familieboliger
- Ejerlejlighed eller andelsbolig
- Sommerhus
- Privatbolig i forbindelse med blandet bolig- og erhvervsejendomme, herunder stuehuse til landbrug
- Lejeboliger, hvis arbejdet bestilles og betales af lejeren selv

Efter arbejdet er færdigt, dækker garantien i op til tre år for synlige fejl og op til ti år for skjulte fejl og mangler. Dog under forudsætning af, at virksomheden er medlem af DI Byggeri, når aftalen indgås.

- læs mere om hvordan du er dækket:

<https://www.danskindustri.dk/brancher/di-byggeri/medlemsfordele/byg-garanti/>

Installation

El-installation og tilslutning af solcelleanlæg forudsætter, at husets el-installationer egner sig

hertil. Er dette ikke tilfældet, justeres el. elarbejdet

Solcelleanlægget tilsluttes som udgangspunkt via egen sikringsgruppe og HPFI afbryder type A (kombiafbryder), medmindre andet angives. Er der plads i eksisterende el-tavle(r), benyttes disse, hvis ikke opsættes supplerende tavle(r). En standard montage tager udgangspunkt i en fungerende 3-faset el-installation samt kabeltræk fra solceller til inverter til 3 plan i huset. Korrekt funktion af anlægget forudsætter en summationsmåler.

Garanti forbundet med installationen, med vores installatører:

Når vores installatører udfører arbejde hos dig, er arbejdet dækket af **TEKNIQS Garantiordning**, som indebærer:

Hvis en forbruger får medhold i Ankenævnet for Tekniske Installationer, og virksomheden ikke opfylder kendelsen, indtræder TEKNIQs Garantiordning og dækker omkostningerne op til 150.000 kr.

Garantiordningen dækker, når virksomheden er medlem af TEKNIQ Arbejdsgiverne på det tidspunkt, hvor Ankenævnet modtager klagen. Garantiordningen dækker ikke i sager, hvor der klages over elinstallationsrapporter.

- læs mere om hvordan du er dækket:

<https://www.tekniq.dk/bliv-medlem/medlemstilbud/garanti/garantiordning/>

Bortskaffelse af affald

Hverken montør eller installatør står for bortskaffelsen af affald forbundet med de leverede produkter. Dette grundet nyere kommunale regler omkring affald og sortering, som begrænser muligheden for at håndtere dette på kundens vegne. Dog bliver overskydende materialer pakket sammen på bedst mulig vis, efter udført arbejde.

Selvmontage:

Ved selvmontage overgår ansvaret for hhv. montagen og elinstallationen 100% til kunden selv og det forventes at man selv har indsigt i at opsætte anlægget **uden** hjælp eller anden assistance fra Viasol - vi tilbyder udelukkende montagevejledninger, som er udarbejdet af eksterne samarbejdspartnere. Vejledningerne kan virke utilstrækkelige og kræver ofte, at man har et vis kendskab til opsætning af solcelleanlæg på, blandt andet da de typisk er henvendt til netop faglærte inden for solcellebranchen. Deraf kan visse ting være skrevet mere implicit end hvad man normalt kan forvente som slutbruger.

Forsinkelser

I forhold til den forventede planlagte levering, montering eller installation og idriftsættelse, berettiger ikke kompensation for den manglende produktion, du ville have kunnet opnå i perioden hvor forsinkelsen har stået på. Når en idriftsættelse bliver forsinket, er der ikke tale om noget tab, men blot en forskydelse af produktionsstart.

Ekstraomkostninger forbundet med købet

Gebyr ved oprettelse af mikro VE anlæg: Ved oprettelse af mikro VE anlæg forekommer der et administrationsgebyr fra din el-distributør. **Den vejl. pris på 1.800 kr. er ikke inkluderet i Viasols tilbud**, idet regningen fra distributøren bliver tilsendt direkte til kunden.

Evt. udskiftning til summationsmåler: Hvis du skal have udskiftet fasemåler til summationsmåler, vil der være en udskiftningspris. Vores installatør vil stå for denne udskiftning men afregningen vil ske direkte mellem kunde og kundes elleverandør mod en **vejl. pris på 1.600 kr. - dermed ikke inkluderet i indeværende tilbud.**

Evt. udskiftning af komponenter grundet defekt: Ved udskiftning af komponenter under produktgarantien, dækkes arbejdstimer for udskiftning op til 2 år efter installationen.

Salg af overskydende strøm

Alle kan få penge for den overproduktion som sendes tilbage på elnettet - dette som også præsenteres som en del af den økonomiske beregning i indeværende tilbud. Dog er det eget valg at vælge en eludbyder til formålet og aftalen laves direkte mellem kunde og udbyder. Dermed indgår oprettelsen af dette ikke som en del af indeværende tilbud. Du finder listen med alle produktionselleverandører via linket her:

<https://energinet.dk/el/elmarkedet/produktionselleverandor/oversigt-over-produktionselleverandorer/>

Produktgarantier

- 10 års produktgaranti på inverter
- 10 års produktgaranti på lithiumbatteri
- 25 års produkt-, ydelses- og servicegaranti på solcellepanelerne

Sælger yder ikke selvstændig garanti på vareleverancer. Køber kan ikke overfor Sælger

rejse krav i henhold til en i købsaftalen eller på anden måde tilsagtproducentgaranti for en vare, idet Sælger alene videreformidler en sådan producentgaranti til Køber.