

**Kære Kunde,**

Vi har lavet en kort guide, der skal hjælpe dig med de få simple steps, der skal klares inden du får dit solcelleanlæg.

**Hvad skal der ske nu?**

De første skridt på vejen afhænger af den valgte betalingsmetode:

**Finansiering**

**F1.** Du modtager en mail med et link, hvor du kan søge om godkendelse af lånet.

**Handling:** Du søger via NemID/MitID.



**F2.** Når du har ansøgt, kan du tilføje en medansøger, hvis det er relevant.

**Handling:** Medansøgeren tilføjes via NemID/MitID.



**F3.** Når ansøgningen er godkendt, modtager du en ny mail.

**Handling:** Du skal nu acceptere lånet via NemID/MitID.



*Se trin for kontant betaling.*

**Kontant**

**K1.** Du modtager nu en ordrebekræftelse.

**Handling:** Gennemgå ordrebekræftelsen, så der er enighed om aftalen.



**K2.** Du modtager endelig faktura ca. en uge inden levering. Levering forekommer 1-2 dage før den aftalte montagedato.

**Handling:** Fakturaen skal betales inden levering.

**Næste skridt.****1.**

Du modtager en mail med et link til Viasols montage-formular.

**Handling:**

Du skal udfylde montagelinket efter bedste evne for at komme videre i processen.

**GÅ TIL NÆSTE SIDE**

## 2.

Samme sted som du udfylder montage-formularen, findes også en fuldmagt.

### Handling:

Du skal udfylde fuldmagten for at komme videre i processen. Herefter kan vi indsende anlæggets dokumentation og tilmelde dit anlæg til energistyrelsen.

## 3.

Du vil automatisk blive kontaktet af vores montagepartner (RTNByg, specialister i montering af solceller), der planlægger datoen for montagen af solcellerne.

## 4.

Du vil efterfølgende automatisk blive kontaktet af vores elinstallatør, Trekantens El Teknik, der planlægger installationen af inverter og batteri.

**NB: Du vil blive kontaktet og få tildelt en installationsdato ca. 4 uger efter panelerne er monteret. Installationsdato ligger som regel 14 dage efter tildelse.**

## 5.

Når elinstallatøren har tilsluttet anlægget, færdigmelder elinstallatøren anlægget hos dit netselskab. For at følge reglerne, og sikre vores kunder mod fejlagtige tilmeldinger, tilmelder vi altid i gruppe 3 (øjebliksafregning).

Læs mere her:

[https://www.viasol.dk/pdf/Beskrivelse\\_Valg-af-afregningsgruppe-3.pdf](https://www.viasol.dk/pdf/Beskrivelse_Valg-af-afregningsgruppe-3.pdf)

## 6.

Netselskabet færdigbehandler din sag og tildeler dit solcelleanlæg et GSRN-nummer. Viasol får ikke tilsendt dit GSRN-nummer. Du vil blive opkrævet et gebyr af dit netselskab. **Den vejl. pris ligger på 1.800 og er ikke inkluderet i dit tilbud fra Viasol.** Regningen sendes direkte til dig fra dit netselskab. Af regningen vil dit solcelleanlægs GSRN-nummer typisk fremgå. Får du ikke GSRN-nummeret tilsendt, skal du kontakte dit netselskab direkte.

**NB: Vi er blevet informeret om lange behandlingstider, så vær klar på helt op til 2 måneders behandlingstid hos netselskabet, før du modtager dit GSRN-nummer. Vi tilmelder anlægget hurtigst muligt, men kan ikke fremskynde behandlingstiden.**

Du kan finde dit netselskab her:

<https://greenpowerdenmark.dk/vejledning-teknik/nettilslutning/find-netselskab>



**GÅ TIL NÆSTE SIDE**

## Betaling af overskuds-solcellestrøm.:

### 7.

Som solcelleejer skal du indgå en aftale med en produktionselleverandør - et selskab, der giver betaling for overskudsproduktion – da du ellers vil påtvinges en mindre fordelagtig aftale med Energinet. For at indgå en aftale, skal du bruge dit GSRN-nummer. Alle produktionselleverandører kan også bruges som elleverandør, hvis du er interesseret i at have salg og køb af strøm samlet hos samme selskab.

#### → Handling:

Vær opmærksom på at du selv skal indgå en aftale med en produktionselleverandør. Vi må desværre ikke gøre dette på dine vegne.

Du kan finde en liste over produktionselleverandører her:

<https://energinet.dk/el/elmarkedet/produktionselleverandor/oversigt-over-produktionselleverandorer/>

## Har du en summationsmåler?

### 8.

Når du får installeret et solcelleanlæg, er du berettiget til at få installeret en summationsmåler, hvis du ikke allerede har dette. Summationsmåleren sørger for, at du får mest muligt ud af dit solcelleanlæg.

Hvis du skal have udskiftet din eksisterende måler til summationsmåler, vil du blive opkrævet et gebyr. **Den vejl. pris for dette er 1.600 kr. og er ikke inkluderet i dit tilbud fra Viasol.** Kontakt dit netselskab for at få dem til at skifte din måler til en summationsmåler. Regningen sendes direkte fra dit netselskab.

Denne proces er uafhængig af Viasol og vi har ingen indflydelse over behandlingstid hos dit netselskab. Vi vil dog gøre opmærksom på, at der er varierende ventetid på skift til summationsmåler, afhængigt af dit respektive netselskab.

Du kan finde dit netselskab her:

<https://greenpowerdenmark.dk/vejledning-teknik/nettilslutning/find-netselskab>

- Vi er blevet informeret af netselskabet **N1**, om at de automatisk skifter måleren til en summationsmåler, når man får solcelleanlæg op i deres område.

Du kan læse mere omkring summationsmåler via linket herunder:

[https://www.viasol.dk/blog/4\\_jun\\_hvad-betyder-en-eller-tre-faset-inverter](https://www.viasol.dk/blog/4_jun_hvad-betyder-en-eller-tre-faset-inverter)



**GÅ TIL NÆSTE SIDE**

## Kontaktinformation:

### Kontakt til Viasol:

Har du brug for at komme i kontakt med os, kan du altid kontakte os via vores hovednummer eller på mail:

Telefon nr.: **7020 7474**

E-mail: **kontakt@viasol.dk**

### Kontakt vedr. montage

**RTN BYG ApS**

E-mail: **kundeservice@rtnbyg.dk**

Telefon nr.: **60821512 / 60821513**

### Kontakt vedr. elinstallation

**Trekantens El Teknik ApS**

**Sjælland -**

E-mail: **Energi.sjaelland@t-elteknik.dk**

Telefon nr.: **8844 8183**

Adresse: **Rugvænget 6, 4100 Ringsted**

**Jylland & Fyn -**

E-mail: **energi@t-elteknik.dk**

Telefon nr.: **8844 8199**

Adresse: **Andkærvej 24 7100 Vejle**

### Kontakt vedr. betaling og økonomi

Har du spørgsmål til økonomi? – så kan du kontakte os på følgende mail:

E-mail: **bogholderi@viasol.dk**

1. Skriv dit fakturanummer eller ordrenummer i mailen, så vi kan finde din sag.

### Finansiering via Santander Consumer Bank

Har du brug for hjælp til finansiering via Santander Consumer Bank? - Ring til Santander på følgende telefon nr.:

Telefon nr.: **7023 0993**