

**Kære Kunde,**

Vi har lavet en kort guide til at hjælpe dig med de få simple steps, inden du får dit solcelleanlæg

*Hvad skal der ske nu?*

**Først kommer det an på betalings metoden:****Finansiering**

**F1.** Du modtager nu en mail med et link til at søge om godkendelse til lånet

**Aktion:** Du søger helt enkelt via NemID/MitID



**F2.** Når du har ansøgt med NemID, kan du tilføje en medansøger om relevant

**Aktion:** Medansøger tilføjes via NemID/MitID



**F3.** Når ansøgelsen er godkendt modtager du en ny mail

**Aktion:** Du skal nu acceptere lånet via NemID/MitID



**Se trin for kontant betaling**

**Kontant**

**K1.** Du modtager nu en ordrebekræftelse

**Aktion:** Gennemgå ordrebekræftelsen, så der er enighed om aftalen



**K2.** Du modtager endelig faktura omkring en uge inden levering. Levering forekommer 1-2 dage før den aftalte montagedato

**Aktion:** Faktura skal betales inden levering

**1.**

Du modtager en mail med link til Viasols montage formular

**Aktion:**

Du skal udfylde montagelinket så godt som muligt for at komme videre i processen

**GÅ TIL NÆSTE SIDE**



## 2.

Du modtager nu en mail med et link til at udfylde en fuldmagt

### Aktion:

Du skal udfylde fuldmagten for at komme videre i processen. Herefter kan vi indsende anlæggets dokumentation og tilmelde dit anlæg til energistyrelsen.

## 3.

Du vil automatisk blive kontaktet af vores montagepartner (RTNByg, specialister i montering af solceller) der planlægger datoen for montagen af solcellerne.

## 4.

Du vil efterfølgende automatisk blive kontaktet af vores elinstallatør, Trekantens El Teknik, der planlægger installationen af inverter og batteri.

**NB: Du vil blive kontaktet af vores installatør, ca. 4 uger efter panelerne er monteret. Herefter vil de booke en installationsdato til dig indenfor ca. 14 dage. Dermed kan du forvente anlægget idriftsat indenfor ca. 6-7 uger, efter montagen af solcellerne er udført.**

## 5.

Når elinstallatøren har tilsluttet anlægget, færdigmelder elinstallatøren anlægget hos dit netselskab. For at følge reglerne, og sikre vores kunder mod fejlagtige tilmeldinger, tilmelder vi altid i gruppe 3 (øjebliksafregning).

Læs mere her:

[https://www.viasol.dk/wp-content/uploads/2021/09/Beskrivelse\\_Valg-af-afregningsgruppe-3.pdf](https://www.viasol.dk/wp-content/uploads/2021/09/Beskrivelse_Valg-af-afregningsgruppe-3.pdf)

## 6.

Netselskabet færdigbehandler din sag og tildeler dit solcelleanlæg et GSRN nummer. Viasol får ikke tilsendt dit GSRN nummer. Du vil blive opkrævet et gebyr af dit eldistributør (netselskab). **Den vejl. pris ligger på 1.800 kr. og er ikke inkluderet i dit tilbud fra Viasol.** Regningen sendes direkte til dig fra din netselskab. Af regningen vil dit solcelleanlægs GSRN nummer typisk fremgå. Får du ikke GSRN nummeret tilsendt skal du kontakte dit netselskab direkte.

Du kan finde dit netselskab her:

<https://www.danskenergi.dk/vejledning/nettilslutning/find-netselskab>

**GÅ TIL NÆSTE SIDE**



## Betaling af overskuds solcellestrøm:

### 7.

Dit GSRN nummer skal bruges til at modtage betaling for din overskuds solcelleproduktion. Du SKAL derfor kontakte en produktionsleverandør og indgå en aftale. Vi anbefaler vores samarbejdspartner **Nettopower**, der kan tilbyde dig betaling for din overskudsstrøm fra solcelleanlægget. Nettopower kan også tilbyde dig en komplet pakke hvor de også leverer billig strøm til din husstand når solcelleanlægget ikke kan dække dit behov.

Du finder linket til Nettopower her: <https://tilmeld.nettopower.dk/signup/viasol>

Der er også andre der kan håndtere betaling for solcellestrøm som du har mulighed for at vælge.

Du finder listen med flere produktionsleverandører via linket her:

<https://energinet.dk/El/Elmarkedet/Produktionseleverandoer/Oversigt-over-produktionseleverandoerer>

## Har du en summationsmåler:

### 8.

Når du får installeret et solcelleanlæg er du berettiget til at få installeret en summationsmåler, hvis du ikke allerede har dette. Summationsmåleren sørger for at du får mest muligt ud af dit solcelleanlæg.

Hvis du skal have udskiftet din eksisterende måler til summationsmåler vil du blive opkrævet et gebyr. **Den vejl. pris for dette er 1.600 kr. og er ikke inkluderet i dit tilbud fra Viasol.** Kontakt dit netselskab for at få dem til at skifte din måler til en summationsmåler. Regningen sendes direkte fra dit netselskab.

Du kan finde dit netselskab her:

<https://www.danskenergi.dk/vejledning/nettilslutning/find-netselskab>

- Vi er blevet informeret af netselskabet **N1**, om at de automatisk skifter måleren til en summationsmåler, når man får solcelleanlæg op i deres område.

Du kan læse mere omkring summationsmåler via linket herunder:

<https://www.viasol.dk/2020/10/15/1-eller-3-faset-inverter-gor-det-en-forskel-summationsmaler>

**NB: Dette er uafhængigt af Viasol, men vi vil gøre OBS på at der er varierende ventetid på skift til summationsmåler, ud fra dit respektive netselskab.**

**KONTAKTINFORMATION FØLGER PÅ NÆSTE SIDE**



## Generel kontakt til Viasol:

Har du brug for at komme i kontakt med os, kan du altid kontakte os via vores hovednummer eller på mail:

Telefon nr.: **7020 7474**

E-mail: **kontakt@viasol.dk**

## Kontakt vedr. montage

**RTN BYG ApS**

E-mail: **kundeservice@rtnbyg.dk**

Telefon nr.: **60821512 / 60821513**

## Kontakt vedr. elinstallation

**Trekantens El Teknik ApS**

**Sjælland -**

E-mail: **Energi.sjaelland@t-elteknik.dk**

Telefon nr.: **8844 8199**

Adresse: **Thorsvej 13A 4100 Ringsted**

**Jylland & Fyn -**

E-mail: **energi@t-elteknik.dk**

Telefon nr.: **8844 8199**

Adresse: **Andkærvej 24 7100 Vejle**

## Kontakt vedr. betaling og økonomi

Spørgsmål til økonomi? - kontakt os på følgende mail:

E-mail: **bogholderi@viasol.dk**

1. Skriv dit fakturanummer eller ordre nummer i mailen så vi kan finde din sag.

## Finansiering via Santander Consumer Bank

Har du brug for hjælp til finansiering via Santander Consumer Bank? - Ring til Santander på følgende telefon nr.:

Telefon nr.: **7023 0993**