

**Kære Kunde,**

Din Sonnen enhed lyser **gult**

Dit Sonnen anlæg er offline og forbindelsen til netværket skal genskabes igen.

**(OBS! Dit anlæg er stadig i fin drift, du kan blot ikke overvåge produktionen)**

### ER DER INSTALLERET EN WIFI REPEATER?

Hvis der er installeret en WIFI repeater skal denne genstartes

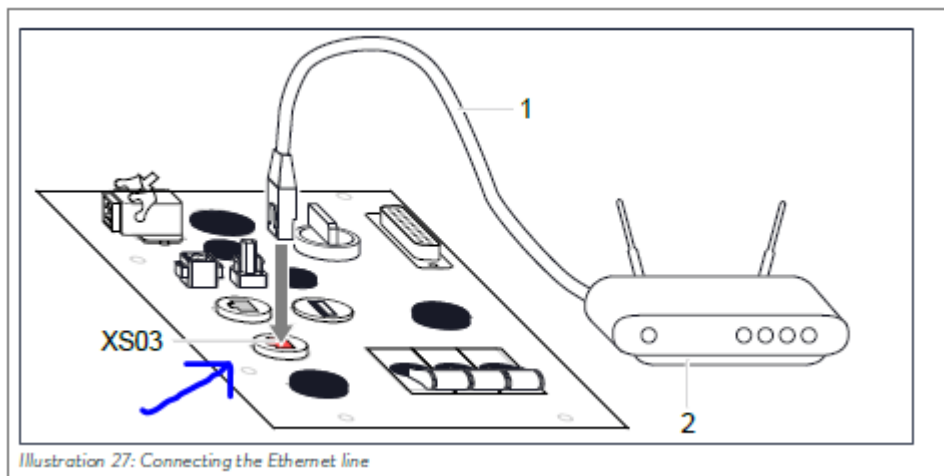
Hvis der er opsat en WIFI repeater skal denne genstartes og opsættes på ny så der er forbindelse mellem Sonnen enheden og WIFI repeateren.

*(WIFI repeater er en enhed der er placeret i en stikkontakt hvorfra netværkskablet forbindes til Sonnen enheden)*



### FORBIND NETVÆRKS KABLET DIREKTE TIL DIN COMPUTER:

1. Fjern netværkskablet fra din sonnen enhed **XS03** og forbind det direkte til din computer.



2. Slå WIFI signalet fra på din computer.
3. Test om du kan gå på nettet og finde en ny webside du ikke har besøgt tidligere.
  - a. hvis ja fungerer netværkskablet
  - b. hvis nej er netværkskablet i stykker og skal udskiftes

### SKIFT PORTE I DIT MODEM, en port kan være beskadiget:

1. Sæt netværkskabelt tilbage i din Sonnen enhed XS03 og skift port der benyttes i dit modem pt. og flyt den til andre porte. Afvent og se om dette skaber forbindelse.



2. Tjek om portenes tilgængelighed via følgende link:

<https://vpncheck.sonnenbatterie.de/>

Se nedenfor hvordan farverne skal være

Port-Nr	TCP Port Status	UDP Zugriff benötigt	Kommentar
80	OK	Nein, nur TCP	HTTP
443	OK	Nein, nur TCP	HTTPS
123	OK	Ja	NTP, Zeitsynchronisation
1194	OK	Ja	VPN
1195	OK	Ja	VPN
1196	OK	Ja	VPN
18883	OK	Nein, nur TCP	MQTT/TLS
9999	CLOSED!	-	Negativ-Test, dieser Port kann ignoriert werden

### STADIG PROBLEMER ELLER YDERLIGERE SPØRGSMÅL

Forsøg at genstarte dit anlæg. Du finder vejledningen til genstart på vores support side. Her kan du også oprette en specifik servicesag.

<https://www.viasol.dk/support>

Venlig hilsen

**VIASOL**